

## **1. Szállítás**

Amint a megrendelés visszaigazolás megtörtént, futárszolgálat segítségével juttatjuk el a csomagokat a megrendeléskor megadott címre. Futárszolgálatunk a **GLS Hungary Kft.** és **Foxpost Zrt.**

Kiszállítási díj automatikusan hozzáadódik a rendelés teljes összegéhez.

Kiszállítási díj 1.500 Ft.

30.000 Ft feletti rendelés esetén díjmentes.

## **2. Mikor várhatom a csomagom megérkezését?**

Kiszállítás a rendelés megerősítésétől számított 2-5 munkanapon belül történik.

## **3. Hogyan tudom, hogy mikor érkezik meg a csomagom? Mi történik, ha épp nem tudom átvenni a csomagot?**

A rendelésről e-mailben kapsz folyamatos tájékoztatást. A csomag feladásakor e-mailben értesítünk, hogy a következő munkanapon csomagod kiszállításra kerül. Az e-mail tartalmazza a csomagszámot és az esetleges utánvétel összegét. A kiszállítás napjának reggelén, újabb értesítést kapsz, mely tartalmazza a futár

telefonszámát és egy 3 órás időablakot a várható kézbesítésről. A kiszállítási kísérlet meghiúsulása esetén e-mailben értesítés kerül kiküldésre. Az e-mailben megadott linken keresztül kiszállítási rendelkezést tudsz rögzíteni, melyben kérheted a kiszállítást egy új időpontban.

## **4. Hogy történik a fizetés a webshopban?**

Bankkártyás fizetés és utánvétel is lehetséges. Ezt kiválaszthatod a megrendelés befejezése előtt. Bankkártyás fizetés esetében nem számolunk fel tranzakciós díjat és a biztonságos fizetést Braintree biztosítja (<https://www.braintreepayments.com/hu>).

Utánvétel során azonban a tranzakciós díj hozzáadódik a számla végösszegéhez, amit a vásárlónak kell teljesítenie.

Utánvétel tranzakciós díj:

10.000 Ft vagy az alatt történő vásárlás esetén 450 Ft.

10.000 Ft feletti történő vásárlás esetén 630 Ft.

## **5. Mi történik, ha hibás adatokat adtam meg a rendelés leadásakor?**

Erről minél hamarabb tájékoztass minket, de legkésőbb 24 órán belül.

## **6. Módosítani szeretném a rendelésem? Ezt megtehetem a rendelés leadása után?**

Igen, de csak akkor ha csomagod még nem lett átadva a futárszolgálatnak. Kérjük lépj velünk kapcsolatba minél hamarabb az alábbi elérhetőségeken: [info@matibotanik.com](mailto:info@matibotanik.com) vagy 06 30 55 88 631 telefonszámon. Futárszolgálatnak történő átadás a rendelés leadásától számított következő munkanapon történik. Ha a rendelés munkaidőn (8-16.30) kívül érkezik, akkor a rendelés automatikusan a következő munkanaphoz adódik.

Amint a csomagod már a futárszolgálatnál van, módosításra nincs lehetőség.

### **7. Mit tegyek, ha meggondoltam magam és szeretném a rendelést törölni?**

Erre lehetőséged van addig, amíg a csomagod nem kerül átadásra a futárszolgálatnak. Kérjük lépj velünk kapcsolatba minél hamarabb az alábbi elérhetőségeken: [info@matibotanik.com](mailto:info@matibotanik.com) vagy 06 30 55 88 631 telefonszámon. A weboldalunk alján, megtalálod az 'Elállási Nyilatkozat' mintát, amit szintén elküldhetsz nekünk.

### **8. Mit tegyek, ha szeretném a termékeket visszaküldeni?**

Ez esetben tájékoztass minket minél hamarabb az alábbi e-mail címen: [info@matibotanik.com](mailto:info@matibotanik.com) vagy a weboldalunk alján található 'Elállási Nyilatkozat' kitöltésével és visszajuttatásával. Erre és a termék(ek) feladására az alábbi címre a csomag átvételétől számított 14 napig van lehetőséged. Ezalól kivétel az élő növények. A termék(ek) visszaküldésének költsége téged terhel és az alábbi címre várjuk a termék(ek) visszajuttatását. Ha bármilyen kár éri a termék(ek)et a visszaküldés során, amiről előzetes tudomásunk nem volt, akkor a termék(ek) visszatérítése nem áll módunkban.

Amint a termék épségben megérkezik hozzánk, a megrendeléskor megadott bankszámlaszámra visszajuttatjuk a termék(ek) rendeléskor megadott összegét. Ez a szállítási költséget nem tartalmazza.

MATI DESIGN KFT.

Nyíregyháza, Béri Balogh Ádám utca 20. 4400